

Politik for anvendelse af billeder og video i Bandholm Børnehus



1. Udgave

Juni 2016

Indholdsfortegnelse

Hvem:	1
Hvad:	1
Hvor:	1
Hvorfor:	1
Billed- og Video Politik for Bandholm Børnehus	3
Punkt 1: Ansvar	3
Punkt 1a: Institutionslederen	3
Punkt 1b: Webredaktøren	3
Punkt 2: Tilladelse	3
Punkt 2a: Fra forældrene	3
Punkt 2b: Fra personalet	3
Punkt 3: Billeder	4
Punkt 3a: Anvendelse	4
Punkt 3b: Fjernelse af billeder	5
Punkt 4: Video	5
Punkt 4a: Anvendelse	5
Punkt 4b: Fjernelse af video	6
Punkt 5: Institutionens hjemmeside	6
Punkt 5a: Hvilken form for billeder / video må bruges på institutionens hjemmeside?	6
Punkt 5b: Hvilken form for billeder / video må ikke bruges?	6
Punkt 6: Institutionens Facebook side	6
Punkt 6a: Hvad må Facebook bruges til?	6
Punkt 6b: Hvad må Facebook siden for Bandholm Børnehus ikke bruges til?	6
Punkt 6c: Anden brug af Facebook	7
Punkt 7: Regler for forældre der tager billeder og video	7
Punkt 7a: I institutionen (offentligt rum):	7
Punkt 7b: I private hjem	7
Punkt 8: Retningslinjer for personale der tager billeder og video	8
Punkt 8a: Brug af IT-udstyr	8
Punkt 9: Retningslinjer for personalets brug af Facebook	8
Bilag 1: Uddrag af Persondataloven	9
Datatilsynet	9
1. Billeder på internettet	9
Situationsbilleder	10
Portrætbilleder	11

2. Aktiviteter på internettet i privat øjemed	11
Aktiviteter af rent privat karakter	11
Oplysninger, der lægges ud på internettet	11

Hvem:

Denne politik er udfærdiget af den siddende bestyrelse i Bandholm Børnehus juni 2016 i samarbejde med husets daglige leder og pædagogerne.

Hvad:

Politiken omhandler brugen af alt billed- og videomateriale, der tages i forbindelse med pasning af jeres barn i Bandholm Børnehus, samt hvor materialet må bruges og ikke mindst af hvem.

Hvor:

Denne politik gælder anvendelsen af alle billeder/videoer der bruges i det pædagogiske arbejde i Bandholm Børnehus, i materiale der sendes ud fra børnehuset, herunder også reklamemateriale, samt bringes på Intra, hjemmesiden og på alle andre sociale medier. Derudover vil der være beskrevet, hvilke regler der gælder for forældres brug af billed- og videomateriale der stammer fra arrangementer i Bandholm Børnehus, samt til børnefødselsdage i et privat hjem.

Begrebet "Sociale Medier" dækker over tjenester (services), der gør det muligt at indgå i fællesskaber/netværk på internettet, hvor man kan dele f.eks. billeder og video med andre brugere. Eksempler på disse tjenester kan være Facebook, Instagram, Picasa Web Albums, SnapChat, Youtube og lignende.

Der er i denne politik taget udgangspunkt i de, for tiden, mest populære og udbredte medier, men de beskrevne retningslinjer for brug af billed- og videomateriale i Bandholm Børnehus gælder alle former for nuværende og kommende "sociale medier", selv om de ikke er nævnt heri, idet udviklingen af de sociale medier på internettet til deling af video og billeder går hurtigt.

Hvorfor:

Bandholm Børnehus benytter sig i stigende grad af at lægge billedmateriale på hhv. Intra og hjemmesiden. Den vigtigste årsag til den fælles billed- og video politik er dog, at mange af os i stigende grad bruger andre sociale medier som fx Facebook som personligt værktøj til at dele netop billeder og videoer af oplevelser med vores børn med familie og venner. Herunder oplevelser i forbindelse med aktiviteter i Bandholm Børnehus.

Da disse tjenester fungerer på internettet og dermed ligger uden for Bandholm Børnehus, samt Jer forældres kontrol, ønsker vi en nedskreven politik på området, så hverken forældre eller børn i Bandholm Børnehus kan ende med at føle sig krænket ved ufrivilligt at florere på de sociale medier.

Yderligere, så har vi har efter mange lange overvejelser i den siddende bestyrelse besluttet, at der er et stort udbytte at hente marketingsmæssigt ved, at Bandholm Børnehus får sin egen profil på det sociale medie

Facebook. Da vi ikke ønsker at nogle skal gå og bekymre sig om, hvordan Bandholm Børnehus vil bruge denne side, er reglerne for hvordan Facebook siden skal drives af Bandholm Børnehus også nedskrevet i dette materiale.

Bandholm Børnehus har stor fokus på at offentliggørelsen af billeder på siden skal overholde gældende lovgivning og almindelig moral og etik. For bedst muligt at sikre at ingen børn eller deres forældre med rimelighed føler sig udstillet, udnyttet eller krænket, har bestyrelsen i Bandholm Børnehus formuleret disse retningslinjer for generel offentliggørelse af billeder og video.

De beskrevne retningslinjer i "Politik for anvendelse af billeder og video i Bandholm Børnehus" beskriver, derfor hvordan personoplysninger i form af billeder og video skal håndteres på både digitale og trykte medier. Retningslinjerne overholder gældende lovgivning på området og bygger desuden på Datatilsynets vejledninger og anbefalinger.

Billed- og Video Politik for Bandholm Børnehus

Punkt 1: Ansvar

Punkt 1a: Institutionslederen

Institutionens leder har ansvaret for det materiale (billeder og videoer), der produceres og anvendes på eks. institutionens hjemmeside, Facebook og i reklame materiale. Det vil sige, at lederen er dataansvarlig og skal overholde den danske persondatalov (bilag 1), der administreres af datatilsynet, samt retningslinjerne beskrevet af bestyrelsen i denne politik. Denne politik burde opfylde de krav, der står i persondataloven. Det er fornuftigt, at lederen jævnligt læser denne igennem for tilføjelser og lignende.

Institutionslederen har ligeledes ansvar for, at retningslinjerne for personalets brug af Facebook overholdes. Disse er beskrevet i punkt 9 i denne politik.

Punkt 1b: Webredaktøren

Institutionens webredaktør er den person, der har fået tilkendt arbejdet med institutionens hjemmeside, og er oftest også den person, der behandler foto og video til hjemmesiden. Det vil sige, at webredaktøren er databehandleren, der for den dataansvarlige (institutionslederen) udfører arbejdet vedrørende behandling af materialet. Derfor er webredaktøren ansvarlig for, at retningslinjerne følges. Bandholm Børnehus har for nærværende ingen webredaktør, men punktet er skrevet ind for at være på forkant, i det tilfælde at man skulle få en sådan.

Punkt 2: Tilladelse

Punkt 2a: Fra forældrene

Når et barn begynder i Bandholm Børnehus skal der altid indhentes en skriftlig tilladelse (samtykkeerklæring) fra forældrene omkring hvorvidt barnet må indgå i billed- og videomateriale taget i institutionen og på ture ud af huset. Med forældrenes tilladelse gives der accept af, at portræt- og situationsbilleder, som er defineret i Persondataloven (bilag 1), må bruges i offentlige medier. Desuden skal der helt konkret angives hvilke digitale medier (herunder Facebook) og hvilke formål billeder/video skal bruges til.

Samtykkeerklæringen kan til enhver tid trækkes tilbage.

Punkt 2b: Fra personalet

Der skal der altid indhentes en skriftlig tilladelse (samtykkeerklæring) fra den enkelte ansatte omkring hvorvidt vedkommende må indgå i billed- og videomateriale taget i institutionen og på ture ud af huset. Med

den ansattes tilladelse gives der accept af, at portræt- og situationsbilleder af vedkommende, som er defineret i Persondataloven, må bruges i offentlige medier. Desuden skal der helt konkret angives hvilke medier (herunder Facebook) og hvilke formål billeder/video skal bruges til.

Samtykkeerklæringen kan til enhver tid trækkes tilbage.

Punkt 3: Billeder

Punkt 3a: Anvendelse

Billeder skal først og fremmest bruges som arbejdsredskab i forhold til:

- iagttagelse og dokumentation
- gengivelse og fastholdelse af oplevelser
- formidling af budskaber

Billeder kan derudover bruges af Bandholm Børnehus til illustration og dokumentation på opslagstavler, hjemmeside, Facebook og i reklame materiale.

Inden for institutionens normale åbningstid har personalet det pædagogiske ansvar for børnene, og det tillades ingen andre, at tage billeder af børn eller personale. Undtaget herfra kan være særtilfælde som f.eks. billeder taget af professionelle fotografer til lokalavisen eller reklamemateriale, og der vil således altid blive informeret særskilt i de enkelte tilfælde.

Uden for åbningstiden ved diverse arrangementer med forældredeltagelse som f.eks. arbejdsdage, sommerfest o.l. er det tilladt alle at tage billeder, forudsat at etiske og moralske regler overholdes (se punkt 7 og bilag 1)

Der må ikke tages:

- Billeder af helt- eller halvnøgne børn
- Billeder af børn, der bliver drillet, slås eller på anden måde bliver udstillet
- Billeder der kan virke krænkende
- Billeder der ikke tager hensyn til barnets religion og kultur
- Billeder af børn, hvor forældrene ikke har givet deres tilladelse til at barnet indgår i billedmateriale

Punkt 3b: Fjernelse af billeder

Det er institutionslederens ansvar at sørge for, at de børn som ikke må lægges på fx Facebook, bliver fjernet på de tilsendte billeder/at billederne ikke bruges.

Billeder af et barn kan anvendes, til barnet forlader institutionen. Derefter skal billedmateriale hvor barnet indgår så vidt muligt fjernes, dette gælder ikke Facebook.

Punkt 4: Video

Punkt 4a: Anvendelse

Videoptagelser skal først og fremmest bruges som:

- arbejdsredskab
- iagttagelse og dokumentation
- gengivelse og fastholdelse af oplevelser
- formidling af budskaber

Hvis videoptagelserne bruges som iagttagelser af enkelte børn, skal de respektive forældre altid informeres. Iagttagelserne skal anvendes internt og behandles som øvrigt internt materiale, og de er derfor omfattet af reglerne om tavshedspligt. Sådanne optagelser destrueres efter endt brug eller senest, når barnet forlader institutionen. Forældrene er til enhver tid velkomne til at se videoptagelser af egne børn. Filmene skal opbevares i institutionen og kan ikke lånes med hjem eller kopieres.

Inden for institutionens normale åbningstid har personalet det pædagogiske ansvar for børnene, og det tillades ingen andre, at optage video af børn eller personale. Undtaget herfra kan være særtilfælde som f.eks. professionelle filmselskabers optagelse af film, og der vil således altid blive informeret særskilt i de enkelte tilfælde.

Uden for åbningstiden ved diverse arrangementer med forældredeltagelse som f.eks. arbejdsdage, sommerfest o.l. er det tilladt alle at optage video, forudsat at etiske og moralske regler overholdes (se punkt 7 og bilag 1).

Der må anvendes klip fra og om institutionen, der med tilladelse har været vist i offentlige medier som eks. TV Øst.

Der må ikke filmes:

- Helt- eller halvnøgne børn
- Børn, der bliver drillet, slås eller på anden måde bliver udstillet
- Situationer, der kan virke krænkende
- Situationer der ikke tager hensyn til barnets religion og kultur
- Børn, hvor forældrene ikke har givet deres tilladelse til, at barnet indgår i videomateriale

Punkt 4b: Fjernelse af video

Det er institutionslederens ansvar at sørge for, at de børn som ikke må filmes ikke bliver det. Hvis videooptagelserne bruges som iagttagelser af enkelte børn bør sådanne optagelser destrueres efter endt brug eller senest, når barnet forlader institutionen.

Punkt 5: Institutionens hjemmeside

Punkt 5a: Hvilken form for billeder / video må bruges på institutionens hjemmeside?

Der må uploades og bruges billeder af børn, hvis forældre har givet tilladelse til, at disse børn må indgå i billeder fra institutionen ud fra kriterierne nævnt i punkt 3a.

Punkt 5b: Hvilken form for billeder / video må ikke bruges?

Der må ikke uploades og bruges billeder, hvor der indgår børn, hvis forældre ikke har givet tilladelse til, at barnet indgår i billeder fra institutionen. Der må heller ikke anvendes billeder, hvor der indgår børn, der er helt eller delvist afklædte som nævnt i kriterierne under punkt 3a.

Punkt 6: Institutionens Facebook side

Punkt 6a: Hvad må Facebook bruges til?

Facebook må bruges til oprettelse af en offentlig side (ikke en gruppe) til beskrivelse af Bandholm Børnehus, herunder beskrivende tekst, billeder af institutionen, samt de aktiviteter der foregår i institutionen beskrevet via løbende statusopdateringer. De billeder der uploades skal følge de beskrevne kriterier under Punkt 3a.

Punkt 6b: Hvad må Facebook siden for Bandholm Børnehus ikke bruges til?

Der må ikke uploades og bruges billeder, hvor der indgår børn, hvis forældre ikke har givet tilladelse til, at barnet indgår i billeder på Facebook. Siden må heller ikke indeholde lister/oversigter/fortegnelser med dataoplysninger over børn, samt navnene på de personer der optræder på de uploadede billeder. Der må heller ikke uploades videoer.

Der må gerne linkes til kort på Google Maps, der evt. beskriver en rute på en planlagt skovtur. Kortet i Google Maps må dog ikke indeholde billeder af børnene eller linke til en video, der handler om børn.

Punkt 6c: Anden brug af Facebook

Der må gerne oprettes lukkede grupper til brug for forældre og institutionens ansatte i forbindelse med eksempelvis større aktiviteter og arbejdsgrupper. Disse grupper må ikke indeholde billeder eller video af børnene.

Punkt 7: Regler for forældre der tager billeder og video

Punkt 7a: I institutionen (offentligt rum):

Ved diverse arrangementer med forældredeltagelse som f.eks. arbejdsdage, sommerfest, julefest o.l. er det tilladt alle at optage video, forudsat at etiske og moralske regler overholdes. Her gælder reglerne beskrevet under hhv. punkt 3a og 4a.

Billeder og video optaget ved arrangementer i institutionen må aldrig publiceres på de sociale medier inkl. Facebook eller på anden måde deles med andre. Medmindre det udelukkende er et portrætbillede af eget barn. Her bestemmer man selvfølgelig selv.

Billedermateriale må gerne overdrages til lederen af Bandholm Børnehus, der så kan vurdere, om det er egnet til brug på fx Facebook eller hjemmeside. Dvs. om billedet overholder de etiske retningsregler og der ikke forekommer børn, hvor forældrene ikke har givet tilladelse til offentliggørelse af billeder af deres barn.

Punkt 7b: I private hjem

Hvis institutionen er inviteret på besøg i et privat hjem, betragtes man som gæster i hjemmet. Hvis personalet ønsker at fotografere eller tage video, spørges om lov. Hjemmet er ikke et offentligt rum. Personalet har ret til at sige nej til, at børnene bliver filmet eller der tages billeder.

Hvis forældre ønsker at offentliggøre billeder på sociale medier, skal man være opmærksom på følgende:

Som udgangspunkt vil billeder af en børnefødselsdag i et privat hjem være omfattet af reglerne om portrætbilleder jf. Persondataloven, hvortil der kræves samtykke før offentliggørelse. Datatilsynet, som forvalter Persondataloven, henviser som tommelfingerregel til at billeder med under 8 personer, som udgangspunkt vil være et portrætbillede.

Kort sagt betyder det, at hvis du offentliggør billeder på f.eks. Facebook, når børnehaven har været på besøg til f.eks. fødselsdag, så skal du kontakte børnenes forældre for tilladelse til, at du offentliggør et billede af deres barn på Facebook.

Vi har i forældrebestyrelsen drøftet ovenstående og anbefalingen er, at man aldrig offentliggør billeder af andres børn på de sociale medier. Heller ikke billeder taget i hjemmet, hvor børnehaven er på besøg. Endvidere har vi børn, hvor forældrene ikke har givet tilladelse til offentliggørelse af billeder af deres barn, hvilket vi skal respektere.

Punkt 8: Retningslinjer for personale der tager billeder og video

Punkt 8a: Brug af IT-udstyr

Personalet i Bandholm Børnehus må kun benytte institutionens IT-udstyr; ipad, smartphone, videokamera mv. til foto- og videooptagelser. Det gælder også for studerende og praktikanter.

Punkt 9: Retningslinjer for personalets brug af Facebook

Bestyrelsen anmoder den enkelte personale om ikke at indgå "venskab" på Facebook med institutionens forældregruppe jf. nedenstående retningslinjer. Retningslinjerne har til formål, at sikre fortrolige og personfølsomme oplysninger. Det betyder, at personalet, har et medansvar for, at opretholde denne sikkerhed.

I nedenstående retningslinjer, nævnes institutionen, hermed menes børn, forældre, kollegaer og sig selv.

Der gælder følgende retningslinjer:

- Beskyttelse af institutionen ved at være sig bevidst om tavshedspligten jf. § 27 i Forvaltningsloven.
- At man som personale kan opretholde den professionelle og faglige indgangsvinkel til forældregruppen.
- At man som personale tager afstand fra spørgsmål eller anden dialog, der omhandler institutionen.

Bilag 1: Uddrag af Persondataloven

Persondataloven (Lov om behandling af Personoplysninger) sætter rammerne for, hvordan både offentlige myndigheder, private virksomheder og privat personer skal håndtere personoplysninger i Danmark.

Persondataloven gælder, når du offentliggør oplysninger om andre personer, fx i et indlæg du skriver på nettet.

Persondataloven gælder også, når du offentliggør billeder med andre personer end dig selv.

Du kan finde hele Persondataloven på: www.retsinformation.dk

Datatilsynet

Persondataloven hører under Datatilsynets myndighed, og det er derfor tilsynets opgave er at holde øje med, at loven overholdes.

Følgende tekst er uddrag fra Datatilsynets hjemmeside og har til formål at synliggøre hvad man i Danmark må og ikke må omkring brugen af billeder- og videomateriale jvf. Persondataloven.

1. Billeder på internettet

Kilde: <https://www.datatilsynet.dk/borger/internettet/billeder-paa-internettet/> (kopieret 08.06.16)

Offentliggørelse på internet af billeder af genkendelige personer betragtes som en elektronisk behandling af personoplysninger. Dette gælder uanset om billedet er ledsaget af en tekst, der identificerer den pågældende. Persondatalovens regler skal derfor være opfyldt, for at en sådan behandling lovligt kan finde sted.

Der findes ingen specifikke regler i persondataloven om offentliggørelse af billeder på internet uden samtykke. Datatilsynet har imidlertid i en række konkrete sager vurderet offentliggørelsens lovlighed ud fra interesseafvejningsreglen i lovens § 6, stk. 1, nr. 7, samt de grundlæggende principper i lovens § 5 om god databehandlingskik, saglighed og proportionalitet. Det vil således altid bero på en konkret vurdering, hvorvidt en offentliggørelse er lovlig. Det er i første omgang den dataansvarlige selv, der skal foretage denne vurdering.

I det følgende beskrives Datatilsynets praksis vedrørende offentliggørelse af billeder på internet:

Situationsbilleder

Situationsbilleder defineres i denne sammenhæng som billeder, hvor en aktivitet eller en situation er det egentlige formål med billedet. Det kunne f.eks. være gæster til en rockkoncert, legende børn i en skolegård eller besøgende i en zoologisk have.

Modsætningen hertil er **portrætbilleder**, hvor formålet er at afbilde en eller flere bestemte personer, jf. mere herom nedenfor.

Udgangspunktet er, at situationsbilleder kan offentliggøres **uden samtykke** med hjemmel i interesseafvejningsreglen i persondatalovens § 6, stk. 1, nr. 7.

Da der er tale om en helhedsvurdering af formålet med offentliggørelsen, skal offentliggørelse ske under skyldig hensyntagen til karakteren af billedet, herunder den sammenhæng, hvori billedet optræder og formålet med offentliggørelsen. Det afgørende kriterium er, at den afbildede ikke med rimelighed må kunne føle sig udstillet, udnyttet eller krænket, f.eks. i markedsførings eller andet kommercielt øjemed. Billederne skal således være **harmløse**.

Eksempler på situationsbilleder der som udgangspunkt kan offentliggøres uden samtykke:

- Billeder optaget under en fritidsklubs udfoldelse af aktiviteter
- Billeder optaget af unges ophold på en efterskole eller anden privat skole
- Billeder optaget ved en kommunal skoles juleafslutning

Billeder kan dog være af en sådan beskaffenhed, at det må antages at virke krænkende for de afbildede. Dette kunne f.eks. være hvis to genkendelige personer afbildes i intime situationer.

En indsigelse mod et offentliggjort billede vil derudover konkret kunne bevirke, at interesseafvejningen falder ud til fordel for den registreredes interesse.

Følgende situationsbilleder vil normalt **ikke** kunne offentliggøres uden samtykke:

- Billeder optaget af ansatte på arbejde i en privat virksomhed eller en offentlig myndighed
- Billeder af kunder i en forretning, i banken, på posthuset m.v.
- Besøgende på en bar, natklub, diskotek eller lignende

Portrætbilleder

Som altovervejende udgangspunkt kræver det et samtykke at offentliggøre portrætbilleder på internet.

Dette er begrundet i, at en sådan offentliggørelse vil kunne medføre ulemper for de registrerede, idet nogle mennesker vil kunne føle ubehag ved, at sådanne billeder, eventuelt sammen med oplysninger om navn m.v., gøres offentligt tilgængeligt for alle, der har adgang til internet, og at denne ulempe vejer tungere end interessen i offentliggørelsen, jf. interesseafvejningsreglen i persondatalovens § 6, stk. 1, nr. 7.

Hvis en skole f.eks. ønsker at offentliggøre portrætbilleder eller klassebilleder af eleverne på sin hjemmeside, må det kun ske, hvis der inden offentliggørelsen indhentes et udtrykkeligt samtykke fra hver enkelt elev, eller dennes forældre afhængig af elevens alder.

2. Aktiviteter på internettet i privat øjemed

Kilde: <https://www.datatilsynet.dk/borger/internettet/aktiviteter-i-privat-øjemed/> (kopieret 08.06.16)

Aktiviteter af rent privat karakter

Privatpersoners behandling af personoplysninger er i mange tilfælde helt undtaget fra persondataloven.

Persondataloven gælder ikke for aktiviteter af rent privat karakter, f.eks. når du bruger personoplysninger som en del af en personlig og familiemæssig aktivitet. Det gælder f.eks. ved udarbejdelse af private breve på computer, en adressefortegnelse over familie, venner og bekendte eller en elektronisk dagbog – og hvis oplysningerne kun videregives til en snæver personkreds.

Oplysninger, der lægges ud på internettet

Vælger du derimod at offentliggøre personoplysninger på internettet ved f.eks. at lægge billeder eller tekst ud på en hjemmeside, vil der ske en videregivelse af oplysningerne til en bredere kreds af personer. I de tilfælde vil persondataloven gælde, selvom det er dine egne private billeder, som du lægger ud på din egen hjemmeside.

Dermed ikke sagt, at man ikke må offentliggøre personoplysningerne, men de spilleregler, der følger af loven, skal overholdes.